



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2 do Zaprośzenia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Usługa zdalnego języka migowego

Główne założenia dla wdrożenia usługi Tłumacza Polskiego Języka Migowego online:

1. Jakość usługi i systemu (wymagania niezbędne dla usługi i systemu wideo do połączeń z tłumaczami języka migowego):

- a. Usługa musi działać na komputerach stacjonarnych i laptopach z kamerą i mikrofonem z systemami Windows i MacOS bez konieczności instalacji dodatkowych aplikacji lub wtyczek.
- b. Usługa musi działać na urządzeniach mobilnych z kamerą i mikrofonem z systemami Android i IOS (wsparcie dla najnowszych wersji systemów oraz 2 wersji wstecz).
Na urządzeniach mobilnych rekomendowana aplikacja PWA.
- c. Godziny działania usługi: wymagania minimalne Pn – Nd 8:00 – 20:00.
- d. W ramach usługi dostęp do Polskiego Języka Migowego.
- e. Dostawca musi posiadać własny system do połączeń wideo klasy systemu Contact Center spełniający poniższe kryteria jakości i bezpieczeństwa:
 1. połączenia są szyfrowane protokołem https,
 2. dwuskładniowe logowanie do systemu dla tłumaczy (wysokie bezpieczeństwo ochrony systemu),
 3. szybkie połączenie z tłumaczem w modelu one-click-to-call (Głuchy klient klika w link i łączy się z tłumaczem, brak konieczności logowania do systemu przez Głuchych klientów oraz przez pracowników zamawiającego),
 4. dane osobowe, w trakcie połączeń z tłumaczami przetwarzane są wyłącznie na serwerach zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
 5. system powinien przejść testy w zakresie bezpieczeństwa potwierdzone raportem zewnętrznego profesjonalnego partnera,
- f. Indywidualny link do połączeń z Tłumaczami Języka Migowego.
- g. Dedykowany landing page do połączeń z Tłumaczami Polskiego Języka Migowego (z logo klienta oraz godzinami działania usługi).
- h. Customizowany widget na stronę www do szybkiego połączenia z tłumaczami.
- i. Film w Polskim Języku Migowym na stronę www informujący o dostępności Usługi Tłumacza Języka Migowego.
- j. Szkolenie zdalne z działania usługi dla pracowników Klienta.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



2. Jakość tłumaczeń i doświadczenie (wymagania niezbędne dla podmiotu oraz jakości pracy tłumaczy języka migowego):

- a. Doświadczenie w tłumaczeniach na Polski Język migowy: co najmniej 7 lat,
- b. Liczba zrealizowanych tłumaczeń online: co najmniej 80 000,
- c. Liczba tłumaczy Polskiego Języka Migowego: co najmniej 10,
- d. Liczba obsługiwanych podmiotów/klientów: co najmniej 1000,
- e. Posiadają niezbędne rozwiązania systemowe do obsługi uczelni wyższych – obsługa co najmniej 20 uczelni wyższych.