



Załącznik nr 5 do Zaproszenia do składania ofert

Projekt **Umowa zostanie uzupełniona adekwatnie do treści wybranej oferty**

UMOWA

Nr

zawarta w Katowicach w dniu pomiędzy:

Akademią Wychowania Fizycznego im. Jerzego Kukuczki w Katowicach; 40-065 Katowice, ul. Mikołowska 72A, utworzoną na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 1 września 1970 roku w sprawie utworzenia Wyższej Szkoły Wychowania Fizycznego w Katowicach (Dz. U. Nr 22, poz. 182) NIP 634-019-53-42, REGON 000327882

którą reprezentuje

.....

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

[w przypadku spółek handlowych]

..... z siedzibą w, przy ul., kod ...-....., zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy KRS pod numerem:, o kapitale zakładowym w wysokości PLN, będącą podatnikiem VAT, NIP:, REGON:, Zarząd w składzie:, reprezentowaną przez:

.....

[w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą]

....., prowadzącym działalność gospodarczą **pod firmą** z siedzibą w, przy ul., kod ...-....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zam. w, przy ul., kod ...-....., NIP:, REGON:, PESEL

[w przypadku spółek cywilnych]

....., zam. w, przy ul., kod ...-....., PESEL: i, zam. w, przy ul., kod ...-....., PESEL:, prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą z siedzibą w, przy ul., kod ...-....., NIP:, REGON:, wpisanymi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, reprezentowanymi przez:

.....

zwanym/ną w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

zwanymi łącznie w dalszej części niniejszej Umowy „Stronami”.



§1

Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje do realizacji na rzecz zamawiającego: usługi zdalnego języka migowego (dalej: *usługa zdalnego języka migowego, przedmiot zamówienia*).
2. Szczegółowy zakres realizacji usługi zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy (OPZ).
3. Usługa, o której mowa w ust. 1 będzie świadczona od daty podpisania umowy przez okres 34 miesięcy.
4. Usługa musi działać na komputerach stacjonarnych i laptopach z kamerą i mikrofonem z systemami Windows i MacOS bez konieczności instalacji dodatkowych aplikacji lub wtyczek.
5. Usługa musi działać na urządzeniach mobilnych z kamerą i mikrofonem z systemami Android i IOS.
6. Godziny działania usługi: wymagania minimalne Pn – Nd 8:00 – 20:00 z możliwością rozszerzenia na usługę 24 h/7d.
7. W ramach usługi zapewniony dostęp do Polskiego Języka Migowego.
8. Wykonawca posiada własny system do połączeń wideo klasy systemu Contact Center.

§2

Zasady świadczenia usług i obowiązku stron

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę będącą przedmiotem umowy z najwyższą starannością, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca będzie zobowiązany wykonać przedmiot zamówienia w wyznaczonym terminie wskazanym w §1 ust. 3.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wyrządzone szkody będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych umową.
4. Świadczone usługi muszą odpowiadać opisowi przedmiotu zamówienia zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
5. Do osoby/osób wskazanej przez Wykonawcę w umowie jako osoba do kontaktu z Zamawiającym będzie należało szczególnie nadzorowanie i koordynowanie zleconych usług, dbanie o prawidłowy przebieg realizacji zamówienia, zgodny z oczekiwaniami Zamawiającego, reagowanie na bieżące potrzeby Zamawiającego, dbanie o wysoką jakość obsługi.
6. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest tel. mail, ze strony Wykonawcy jest tel. mail

§3

Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Cena łączna za świadczenie usługi zdalnego języka migowego przez okres 34 miesięcy, o której mowa w §1 ust. 1, wynosi zł netto, wraz z podatkiem VAT w stawce %, co stanowi kwotę zł, brutto zł (słownie: złotych 00/100). *
*** zapis zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą wybranego wykonawcy.**

Cena za świadczenie usługi zdalnego języka migowego przez 1 miesiąc, o której mowa w §1 ust. 1, wynosi zł netto, wraz z podatkiem VAT w stawce %, co stanowi kwotę zł, brutto zł (słownie: złotych 00/100). *

*** zapis zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą wybranego wykonawcy.**



Cena za jednorazową opłatę wdrożeniową wynosi zł netto, wraz z podatkiem VAT w stawce %, co stanowi kwotę zł, brutto zł (słownie: złotych 00/100). *

* zapis zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą wybranego wykonawcy.

2. Strony ustalają, że opłata za usługę jest miesięczną opłatą wnoszoną przez Zamawiającego z tytułu wykonywania przez Wykonawcę wszystkich obowiązków wynikających z Umowy. W pierwszym miesiącu świadczenia usługi opłata ta będzie powiększona o jednorazową opłatę wdrożeniową.
3. Płatność za realizację usługi w, nastąpi w terminie do 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Płatność dokonana zostanie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, prowadzony przez Bank
4. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Za wykonaną usługę faktury/rachunki będą wystawiane na adres płatnika wskazany w komparycji umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym płatnikiem podatku VAT *jeśli dotyczy.
7. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment *jeśli dotyczy.
8. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment *jeśli dotyczy.
9. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany na fakturze, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2324 z późn. zm.), prowadzony jest rachunek VAT.* nie dotyczy Wykonawcy składającego ofertę jako osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej
10. Wykonawca w ramach niniejszej Umowy może wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną, o której mowa w art. 2 pkt. 4) ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.), przez którą rozumie się spełniającą wymagania umożliwiające przesyłanie za pośrednictwem platformy faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt 32) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 z późn. zm.). W przypadku, gdy Wykonawca wysyła ustrukturyzowane faktury elektroniczne, wykorzystuje własne konto na platformie, chyba, że upoważnił do ich wysyłania inną osobę lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej. Jeżeli ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną wysyła upoważniona osoba lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, w ich treści zamieszcza się stosowną informację o Wykonawcy.
11. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna składa się z danych wymaganych przepisami o podatku od towarów i usług oraz danych zawierających:
 - a) informacje dotyczące odbiorcy płatności,
 - b) wskazanie umowy zamówienia publicznego,
 - c) inne dane, jeżeli są niezbędne ze względu na specyfikę zamówienia.
12. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności przysługujących mu z tytułu niniejszej umowy na osobę trzecią.
13. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie na rachunek bankowy wskazany powyżej, zgłoszony do „Wykazu podmiotów zarejestrowanych, jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” zamieszczonego na stronie Ministerstwa Finansów www.podatki.gov.pl. Niewskazanie rachunku bankowego



spełniającego powyższe wymogi uprawnia Zamawiającego do odmowy zapłaty należnego wynagrodzenia.

§4

Umowne prawo odstąpienia, kary umowne, zmiany postanowień umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w szczególności w przypadkach:
 - a) nie rozpoczęcia, opóźnienia w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę dających podstawę do uzasadnionego przewidywania, że umowa nie będzie realizowana zgodnie z przedmiotem umowy a nie rozpoczęcie, opóźnienie w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy nastąpiło z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca. Zaistnienie wskazanych okoliczności zwalnia Zamawiającego od obowiązku zapłaty Wykonawcy jakiegokolwiek wynagrodzenia,
 - b) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
 - c) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, wszczęcie likwidacji Wykonawcy.
2. Z prawa odstąpienia od umowy Zamawiający może skorzystać w terminie do 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu będącym przyczyną odstąpienia.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części przedmiotu umowy. W takim przypadku postanowienia o karach umownych nie mają zastosowania i Wykonawca nie może żądać odszkodowania.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego z przyczyn określonych w ust. 3 rozliczenie między stronami nastąpi w terminie do 10 dni, licząc od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
5. Odstąpienie od umowy będzie dokonane na piśmie z podaniem przyczyn odstąpienia i wskazaniem terminu odstąpienia.
6. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia kar umownych z innych tytułów niż odstąpienie od umowy.
7. W przypadku niewykonania lub wadliwego wykonywania przez Wykonawcę zobowiązań zawartych w niniejszej umowie wynagrodzenie Wykonawcy będzie ograniczone lub nie zostanie wypłacone.
8. W przypadku zwłoki Wykonawcy w spełnianiu świadczenia będącego przedmiotem umowy Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia realizacji przedmiotu umowy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy („wykonanie zastępcze”).
9. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych na zasadach ogólnych oraz strony przewidują dodatkowo odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych przez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 - a) odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
 - b) odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
 - c) zwłokę w rozpoczęciu usługi względem terminu o którym mowa w § 1 ust. 3, adekwatnie do przedmiotu umowy objętego karą – w wysokości 100,00 zł za każde rozpoczęte 15 minut zwłoki;



- d) nienależyte wykonanie umowy w przypadku innym niż określony w § 4 ust. 9 pkt 1 lit. c) powyżej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
- 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, adekwatnie do przedmiotu umowy objętego karą, z zastrzeżeniem przypadków odstąpienia określonych w umowie, z tytułu których Wykonawca nie może żądać odszkodowania.
10. Zapłata kar umownych nastąpi przelewem na wskazany przez drugą stronę umowy rachunek bankowy w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu żądania zapłaty.
11. Zapłata kar umownych naliczonych przez Zamawiającego może nastąpić poprzez potrącenie wysokości kary z kwoty należnej do zapłaty Wykonawcy wynikającej z wystawionej przez niego faktury. Przez potrącenie zaspokajane będą również koszty wykonania zastępczego.
12. Strony mają prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadkach gdy szkoda przewyższy wysokość kar umownych, bądź wystąpiła z innego tytułu.
13. Dopuszcza się możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, jeżeli konieczność wprowadzania takich zmian wynika z następujących okoliczności:
- 1) Zmiana terminu obowiązywania umowy w następstwie:
- a) siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych powstałych na skutek działania siły wyższej,
- b) wstrzymania lub przerwy w działalności Zamawiającego w następstwie okoliczności nie leżących po stronie Wykonawcy. W tym przypadku termin wykonania umowy ulega odpowiednio wydłużeniu o okres trwania tych okoliczności celem dokończenia przedmiotu umowy w sposób należyty. Zmiana terminu nie wpływa na zmianę wynagrodzenia.
- 2) Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w następstwie zmiany będącej skutkiem działań organów państwowych - ustawowa zmiana obowiązującej stawki podatku od towarów i usług VAT lub wprowadzenie nowego podatku. W takim przypadku wartość wynagrodzenia netto nie ulega zmianie, jedynie wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. Zmiana wynagrodzenia odnosić się będzie do części przedmiotu umowy niezrealizowanej, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających lub wprowadzających stawkę podatku od towarów i usług VAT oraz do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług VAT lub wprowadzenie nowego podatku. Zmiana stawki podatku VAT nie dotyczy Wykonawców, którzy zadeklarowali w ofercie, iż są zwolnieni z opodatkowania VAT.
- 3) Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na treść złożonej oferty w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego.
14. Przekształcenie Wykonawcy w związku z sukcesją generalną, przekształceniami, dziedziczeniem spółek handlowych zgodnie z KSH, a także sukcesją z mocy prawa, zgodnie z obowiązującymi przepisami (następstwa prawne) oraz zmiana nazwy Wykonawcy winno nastąpić w formie aneksu do umowy.
15. W przypadku wystąpienia okoliczności stanowiących podstawę do zmiany umowy, każda ze stron może wystąpić z wnioskiem na piśmie w sprawie możliwości dokonania takiej zmiany.



We wniosku należy opisać, uzasadnić zmianę oraz dołączyć stosowne dokumenty – dotyczy to przypadków, kiedy dla potwierdzenia dokonania zmiany zasadnym jest przedłożenie odpowiednich dokumentów.

16. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej aneksu do umowy pod rygorem nieważności – z zastrzeżeniem przypadków określonych w niniejszym paragrafie, w których wskazano, że nie jest wymagane zawarcie aneksu do umowy.

§5

Okres obowiązywania umowy

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony **od dnia jej podpisania przez okres 34 miesięcy.**

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia umowy mają charakter rozłączny. W przypadku, gdy jedno lub więcej z postanowień umowy okaże się nieskuteczne, nieważne lub niewykonalne, nie narusza to skuteczności pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego lub niewykonalnego postanowienia obowiązuje jako uzgodnione takie postanowienie, które możliwie blisko odpowiada gospodarczemu celowi postanowienia nieskutecznego, nieważnego względnie niewykonalnego. Podobne obowiązuje w przypadku luk w powyższych postanowieniach.
2. Jeżeli Strony w trakcie obowiązywania umowy stwierdzą błąd pisarski, oczywistą omyłkę, niezamierzone przeoczenia, usterkę w tekście wówczas Strony zobowiązują się podjąć działania w celu poprawy, uzupełnienia umowy w tym zakresie. Poprawienie błędu pisarskiego, oczywistej omyłki, przeoczenia lub usterki w tekście nie może prowadzić do wytworzenia treści niezgodnej z pozostałymi postanowieniami umowy w tym zakresie.
3. Wykonawca oświadcza, że szczegółowo i wnikliwie zapoznał się z treścią niniejszej umowy i nie budzi ona jego wątpliwości, w pełni akceptuje postanowienia umowy i nie ma co do żadnego z nich zastrzeżeń, a podpisując umowę świadomie wyraża zgodę na jej treść i w pełni respektując jej zapisy zobowiązuje się do jej realizacji.
4. Ewentualne spory wynikające z wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....